# INFORMAÇÕES PESSOAIS

Nome: Cíntia de Carvalho Castro

Cargo comissionado: Gerente de Fiscalizações de Operações – Porto de Itaguaí

# FORMAÇÃO ACADÊMICA

Curso: Graduação em Administração de Empresas e Pública – Conclusão: Abr/2010 Instituição: Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro (UFRRJ)

Curso: Pós-Graduação em Logística e *Supply Chain Management* – Conclusão: Ago/2021 Instituição: Fundação Getúlio Vargas (FGV)

# EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Instituição: Companhia Docas do Rio de Janeiro Cargo: Gerente de Fiscalização de Operações

Descrição: Relacionamento com arrendatário e agência reguladora, gerenciamento de ações de fiscalização, análise dos padrões e processos utilizados na realização das operações, visando ao cumprimento da legislação vigente e das normas internas.

Período: de 2017 até: presente momento

Instituição: Companhia Docas do Rio de Janeiro Cargo: Especialista Portuário

Descrição: Auxílio ao gestor na análise de não conformidades, elaboração de relatórios estatísticos, apresentações, fiscalização operacional, fiscalização documental, elaboração de RIS, e cadastro das informações dos navios.

Período: de 2012 até:2016

Instituição: Falconi – Consultores de Resultado Cargo: Consultor Analista 3

Descrição: *Projeto: Ambev – Nova Rio*

Atividades desenvolvidas: Desdobrar as ações do Plano de Ação em sub etapas como contramedida às causas prioritárias do problema definida pelo Comitê de Gente da companhia, Elaboração da sistemática de acompanhamento das ações planejadas para melhoria do *turnover* na unidade.

*Projeto: Vale S.A*

Atividades desenvolvidas: Revisão do modelo de gestão internacional da Vale - VPS Pessoas (*Vale Production System),* elaboração do Manual de Implementação, revisão do Regulamento de diretrizes para implementação do VPS Pessoas. Realização de auditorias no RH da Vale com base no VPS Pessoas.

*Projeto: OSX Brasil (empresa do Grupo EBX)*

Atividades desenvolvidas: Implantação do gerenciamento da Rotina com a aplicação do método PDCA e foco em resultados. Elaboração de práticas de gestão, elaboração do modelo e Sistema de Gestão Integrado da empresa, Padrões de Processo, Cadeia de Valor e Instruções Operacionais.

Período: de: 2010 até: 2012

Instituição: MRS Logística S/A Cargo: Estagiária

Descrição: Elaboração e apresentação das metas do setor, controle e compra de materiais, multiplicadora do Sistema de Gestão Integrada (ISO 9001, ISO14001, OHSAS 18001), controle de qualidade – auditoria externa e interna, ministra de treinamentos, multiplicadora CRP (comunicado de riscos e perdas), utilização do sistema ERP ORACLE- SIGMA (Sistema Integrado de Gestão da Manutenção de Ativos), controle do orçamento, rotinas administrativas.

Período: de 2008 até 2009

# FORMAÇÃO COMPLEMENTAR

Curso: Fundamentos de Logística, Infraestrutura e Ambiente Portuário Conclusão: dez/2021

Instituição: Fundação Centro de Excelência Portuária de Santos

Curso: Gestão e Operação Portuária – Conclusão: Dez/2020 Instituição: Universidade Federal Fluminense (UFF)

Curso: Indicadores de desempenho organizacional – Conclusão: Mai/2018 Instituição: IDEMP

Curso: Gestão de Pessoas nas áreas marítima e portuária – Conclusão: Ago/2015 Instituição: Fundação de Estudos do Mar (FEMAR)

Curso: Plano de Distribuição de Contêineres – Conclusão: Set/2014 Instituição: Fundação de Estudos do Mar (FEMAR)

Curso: Sistema Integrado de Comércio Exterior – Conclusão: Out/2014 Instituição: Fundação de Estudos do Mar (FEMAR)

Curso: Acréscimos, faltas e Avarias de cargas – Conclusão: Jul/2013 Instituição: Fundação de Estudos do Mar (FEMAR)

Curso: Contêiner – Conclusão: Jul/2013 Instituição: Fundação de Estudos do Mar (FEMAR)

Curso: Operação de Carga Perigosa no Modal Marítimo – Conclusão: Jun/2013 Instituição: Fundação de Estudos do Mar (FEMAR)

Curso: Auditoria Ambiental – Conclusão: Abr/2013 Instituição: Fundação de Estudos do Mar (FEMAR)

Curso: Inglês Avançado – Conclusão: Jan/2013 Instituição: Cultura Inglesa

Curso: Documentos de *Shipping* – Conclusão: Out/2012

Instituição: Fundação de Estudos do Mar (FEMAR)

Curso: Risco Ambiental – Conclusão: Ago/2012 Instituição: Fundação de Estudos do Mar (FEMAR)

Curso: Gestão para Resultados – Conclusão: Ago/2010 Instituição: Instituto de Desenvolvimento Gerencial (INDG)

Curso: Excel avançado – Conclusão: Ago/2010

Instituição: Instituto de Desenvolvimento Gerencial (INDG)

Curso: Reestruturação Organizacional e de Processos (ROP) – Conclusão: Ago/2010 Instituição: Instituto de Desenvolvimento Gerencial (INDG)