

Gentileza e Ética Pública: Caminhos para uma sociedade mais justa

Em tempos de polarização e desconfiança nas instituições, falar de **gentileza e ética pública** é mais do que necessário — é urgente. Esses dois valores, quando praticados em conjunto, têm o poder de fortalecer a cidadania, aproximar pessoas e legitimar a ação do Estado.

Gentileza não é apenas um gesto individual; é uma prática social que cria vínculos de confiança e solidariedade. No cotidiano, ela reduz conflitos, estimula a cooperação e promove uma cultura de paz. Pequenos atos de respeito e empatia — como ouvir, acolher e tratar o outro com dignidade — reforçam a ideia de que todos pertencemos ao mesmo espaço coletivo.

Gentileza aplicada às relações entre cidadãos e Estado humaniza a administração pública. Um servidor que atua com cortesia não apenas cumpre normas éticas, mas também fortalece a legitimidade das ações governamentais. Assim, gentileza e ética pública se tornam instrumentos de inclusão social e de fortalecimento da cidadania.

A globalização e a digitalização ampliam os espaços de interação, exigindo novas formas de ética e gentileza. O combate à corrupção e a promoção da integridade na gestão pública são exemplos de como a ética precisa ser constantemente reafirmada. A educação cidadã é essencial para cultivar valores éticos e práticas de gentileza desde cedo.

Que tal praticar gentileza hoje e reforçar a ética em nossas ações coletivas?

Referências: BERGUE, Sandro Trescastro. *Ética, códigos de conduta e integridade na administração pública brasileira*. Administração Pública e Gestão Social, v. 14, n. 4, 2022. Universidade Federal de Viçosa. / DINIZ, Débora; GUERREIRO, Iara. *Ética na pesquisa social: desafios ao modelo biomédico*. Revista Eletrônica de Comunicação, Informação e Inovação em Saúde (Reciis), Fiocruz, 2009. / ANGELUCCI, Carla Biancha; MELO, Eduardo Rezende; OLIVEIRA, Fernanda Castro Souza Fernandes de; SCHILL, Flávia; ZAIA. *Conversas com pós-graduandos: ética e pesquisa em educação*. Loyola/PUC-RJ, 2000.