

amil

amil **sem**
fraude



Alerta de golpe!

A Amil não solicita dados pessoais nem pagamentos diretamente pelo **WhatsApp**.



Estão acontecendo diversas tentativas de golpes por WhatsApp em que pessoas se passam por empresas, como os planos de saúde, para obter dados ou pagamentos indevidos. Por isso, é **importante conhecer os sinais de alerta** e saber como agir caso receba esse tipo de contato.

Golpes por WhatsApp costumam ter algumas características em comum:



Dizem que o seu acesso aos serviços será bloqueado se você não responder.



Usam uma linguagem urgente, pressionando por uma resposta rápida.



Pedem confirmação de dados pessoais fora dos canais oficiais ou da área logada do cliente.



Solicitam pagamentos ou enviam boletos fora de ambiente seguro.

Se você receber um contato com essas características, siga estas orientações:

- 1 Entre em contato com os canais oficiais da Amil para confirmar a informação;
- 2 Envie um e-mail para combateafraude@amil.com.br, anexando um print da mensagem recebida;
- 3 Bloqueie e denuncie o número diretamente no WhatsApp.

Fique atento! A Amil possui canais oficiais de WhatsApp, mas **nunca solicita dados pessoais ou pagamentos fora do ambiente seguro das áreas logadas dos clientes**. Você pode sempre consultar a sua situação cadastral e financeira pelo **App Amil Clientes** ou pelo site amil.com.br.



Caso prefira, entre em contato com a nossa Central de Atendimento:

Capitais e regiões metropolitanas: (11) 3004-1000 (Telefone e WhatsApp)
Demais localidades: 0800-706-2363
SAC - Serviço de Atendimento ao Cliente: 0800-021-2583

Nós realizamos uma série de ações para proteger você de golpes e fraudes.
Conheça algumas delas no site da Amil Sem Fraudes, [clikando aqui](#).

Sua atenção é fundamental para mantermos um ambiente digital mais seguro para todos.

Acesse nosso site:



amil.com.br



Siga nossas redes sociais:

