



2023

PORTOSRIO  
AUTORIDADE PORTUÁRIA

MINISTÉRIO DE PORTOS  
E AEROPORTOS

# RELATÓRIO ANUAL AUTORIDADE DE MONITORAMENTO

# LAI





## DESENVOLVIDO POR:

### AUTORIDADE DE MONITORAMENTO DA LAI

Rua Dom Gerardo nº 35 - 10º andar

CEP. 20090- 905 Centro - RJ

Telefone/Fax: (21) 97289-9406

ouvidoria@portosrio.gov.br

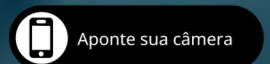
sic@portosrio.gov.br

Disponível em:

<http://www.portosrio.gov.br/ouvidoria-geral>

Permitida a reprodução parcial ou total  
desde que citada a fonte.

Imagens: Acervo PortosRio e Canva®



# COMPOSIÇÃO

## CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO - CONSAD

Presidente

THAIRYNE JESSICA MARTINS DE OLIVEIRA

Membros do CONSAD

EDUARDO HENN BERNARDI

RUY FLAKS SCHNEIDER

CLÁUDIO DE JESUS MARQUES SOARES

LUIZ ANTONIO CORREIA DE CARVALHO

JURANDIR LEMOS FILHO

JESUALDO CONCEIÇÃO DA SILVA

## AUTORIDADE DE MONITORAMENTO

DAYANE APARECIDA ALVES LOPES LOBO

Ouvidora-Geral

## EQUIPE

ROBERTA CORSEUIL CARVALHAES

Especialista Portuária

## DIRETORIA EXECUTIVA

FRANCISCO LEITE MARTINS NETO

Diretor-Presidente

FRANCISCO LEITE MARTINS NETO

Diretor Administrativo Financeiro - Substituto

RONALDO FUCCI

Diretor de Gestão Portuária

ANTONIO CARLOS DA GLÓRIA SARDINHA

Diretor de Negócios e Sustentabilidade



<b>5</b>	<b>1 - INTRODUÇÃO</b>
<b>6</b>	<b>2 - TRANSPARÊNCIA PÚBLICA</b>
<b>7</b>	<b>3 - TRANSPÂRENCIA PASSIVA</b>
<b>8</b>	3.1. QUANTITATIVO MENSAL
<b>8</b>	3.2. STATUS DOS PEDIDOS
<b>9</b>	3.3. PEDIDOS POR TIPO DE ACESSO
<b>9</b>	3.4. RECURSOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO
<b>11</b>	3.5. DEMANDA POR ÁREA
<b>12</b>	3.6. DEMANDA POR PORTO
<b>12</b>	3.7. ÍNDICE DE SATISFAÇÃO
<b>13</b>	<b>4 - TRANSPARÊNCIA ATIVA</b>
<b>13</b>	4.1. CUMPRIMENTO DE ITENS
<b>13</b>	4.2. CUMPRIMENTO POR ASSUNTO
<b>14</b>	<b>5 - INDICADORES</b>
<b>14</b>	5.1. RESPOSTAS AOS PEDIDOS DE INFORMAÇÃO DENTRO DO PRAZO (SIC)
<b>15</b>	5.2. TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA AOS PEDIDOS DE INFORMAÇÃO (SIC)
<b>15</b>	<b>6 - DADOS ABERTOS</b>
<b>16</b>	<b>7 - PROCEDIMENTOS ORDINÁRIOS</b>

# 1 - INTRODUÇÃO

A Ouvidora-Geral monitora a implementação da Lei de Acesso à Informação- LAI no âmbito da PortosRio, sendo a Autoridade de Monitoramento prevista no Art. 40 da citada Lei, conforme a Portaria DIRPRE nº 434, de 23 setembro de 2021.

A LAI determinou que todos os órgãos e entidades públicas devem oferecer o serviço de acesso à informação e cada órgão criou o seu **Serviço de Informação ao Cidadão – SIC (Transparência Passiva)** e, atualmente, a Ouvidora-Geral é designada como a Autoridade de Monitoramento da LAI.

Além disso, “a lei e seu regulamento indicam as informações mínimas que os órgãos devem divulgar em seus sítios na internet, independentemente de requerimento”, o que se chama de **Transparência Ativa** (art. 7º e 8º da LAI, além de outras leis).

Assim, a Ouvidoria-Geral da PortosRio constitui o canal de interligação para os assuntos da LAI e do SIC perante o Ministério de Portos e Aeroportos, Controladoria Geral da União - CGU, o Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão e a Casa Civil da Presidência da República.

A Ouvidoria-Geral exerce um papel fundamental no aprimoramento contínuo da gestão da informação ao cidadão/usuário da PortosRio, dando subsídios para o pleno exercício das funções do SIC e resguardando os interesses tanto da empresa quanto do cidadão.

*Acesso é Regra  
Sigilo é Exceção*



## 2- TRANSPARÊNCIA PÚBLICA

### PortosRio recebe Certificado Ouro de Transparência com destaque nacional

A PortosRio recebeu o Certificado Ouro de transparência no site da companhia, com um notável índice de 87,82% de aderência aos critérios legais e boas práticas relacionadas, conforme avaliação do Tribunal de Contas da União (TCU). Responsável pela administração dos Portos do Rio de Janeiro, Niterói, Itaguaí e Angra dos Reis, a PortosRio destacou-se como a empresa com o melhor índice de transparência pública entre as Autoridades Portuárias.

O reconhecimento foi resultado do levantamento realizado pela Unidade Especializada em Tecnologia da Informação do TCU. O trabalho tem como objetivo acompanhar a conformidade dos portais institucionais dos órgãos públicos de todo o Brasil com os critérios legais e boas práticas relacionados ao tema transparência.

Os índices de transparência foram divulgados pelo portal Radar da Transparência Pública, que avaliou cerca de oito mil instituições em todo o país. O link <https://radardatransparencia.atricon.org.br/panel.html> detalha os critérios atendidos por cada instituição, incluindo a divulgação de dados de receita, despesa e folha de pagamento.

A classificação inclui categorias como diamante, ouro, prata, intermediário, básico, inicial ou inexistente, e a PortosRio obteve o prestigioso selo de transparência pública, se destacando com uma aderência exemplar.

A Autoridade Portuária reafirma seu compromisso com a transparência e continuará trabalhando incansavelmente para manter os mais altos padrões de integridade e prestação de contas.



## 3- TRANSPARÊNCIA PASSIVA

O Serviço de Informação ao Cidadão - SIC da PortosRio recebeu 102 (cento e dois) pedidos de acesso à informação e 10 (dez) recursos, perfazendo um total de 112 (cento e doze) interações com o cidadão no ano de 2023, registrados e respondidos pela Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação – Fala.BR, representando uma média mensal de 9 pedidos. Houve uma **redução de 19%** em relação ao exercício de 2022.

**112**   
**PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO**

**-19%**   
MENOR PARTICIPAÇÃO



TEMPO  
MÉDIO DE  
RESPOSTAS

**8**  
DIAS

- O **tempo médio** de resposta para os pedidos de acesso à informação em 2022 e 2021 também foi de **8 dias**. O **prazo de resposta por lei** é de **até 20 dias**, prorrogáveis por mais 10 dias, desde que seja justificado.

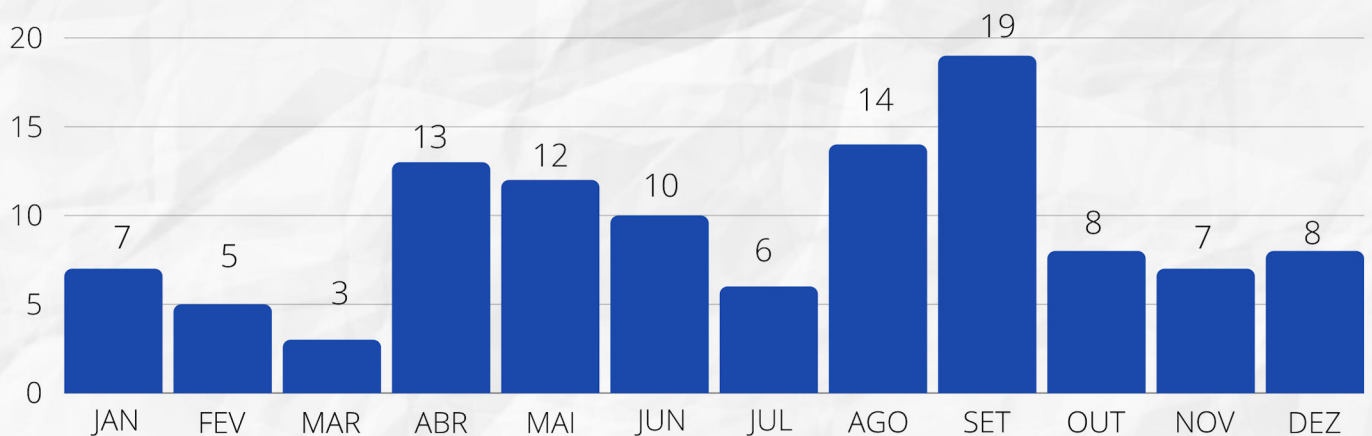


### 3.1- QUANTITATIVO MENSAL

O gráfico a seguir apresenta o número de pedidos de acesso à informação por mês.

#### PEDIDOS POR MÊS

TOTAL: 112



### 3.2 – STATUS DOS PEDIDOS

Todas as respostas aos pedidos realizados são registradas na Plataforma Fala.BR. Além disso, a Ouvidoria-Geral oferece a opção de resposta via canal de preferência do manifestante.



**RESPONDIDOS**



**EM TRAMITAÇÃO**



**OMISSÕES**

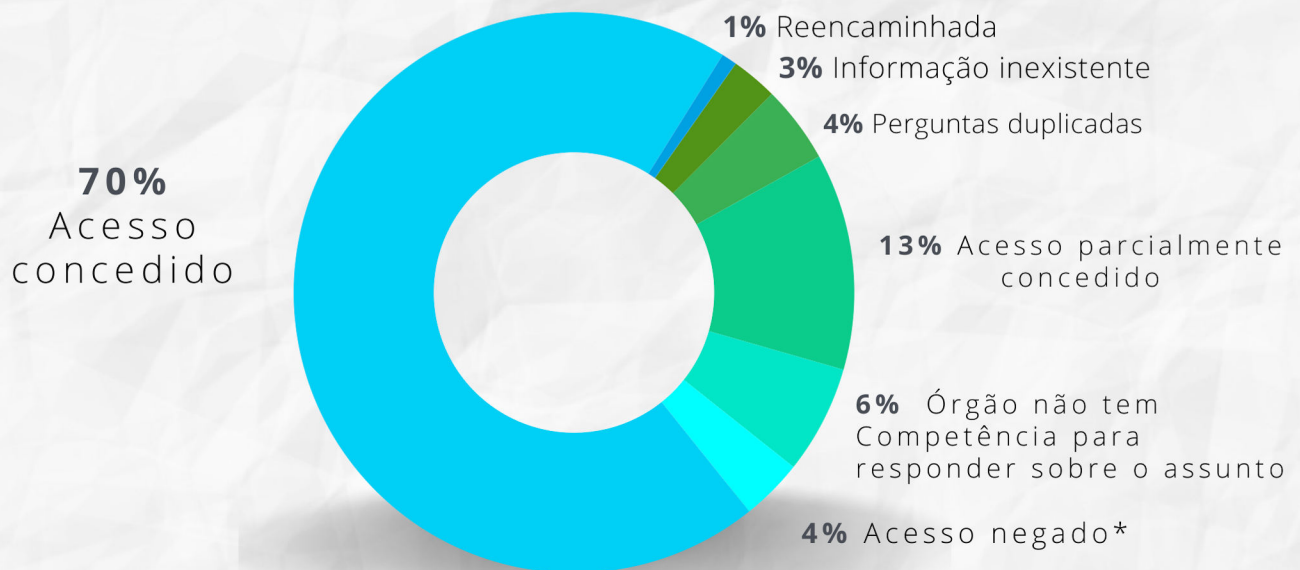
Caso o volume de informações a serem anexadas na resposta exceda a capacidade dos anexos do Fala.BR, a Ouvidoria-Geral encaminha as informações restantes ao e-mail cadastrado. Nesses casos, é informado ao manifestante que ele receberá o complemento das informações no seu e-mail.



### 3.3- PEDIDOS POR TIPO DE ACESSO

O gráfico abaixo apresenta o número de pedidos de acesso à informação agrupadas de acordo com o tipo.

#### TIPO DE ACESSO



\*Os pedidos de acesso à informação que foram negados ocorreram pelas seguintes razões: processo decisório em curso e /ou restrição de acesso por determinação legal (documento preparatório, empresarial, etc.).

### 3.4 – RECURSOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

Em 2023, foram registrados 10 (dez) recursos a instâncias superiores, conforme previsto na lei de acesso à informação. Existem quatro instâncias às quais nossos clientes internos e externos podem apresentar recursos, sucessivamente, no prazo de 10 dias, contados a partir do momento em que a PortosRio insere a resposta na Plataforma Fala.BR.

Os recursos apresentados são assim classificados:

**Primeira Instância**

**Chefe hierárquico** superior a quem apresentou resposta, nesse caso os Diretores de cada área demandada. **Recebemos 7 recursos.**

**Segunda Instância**

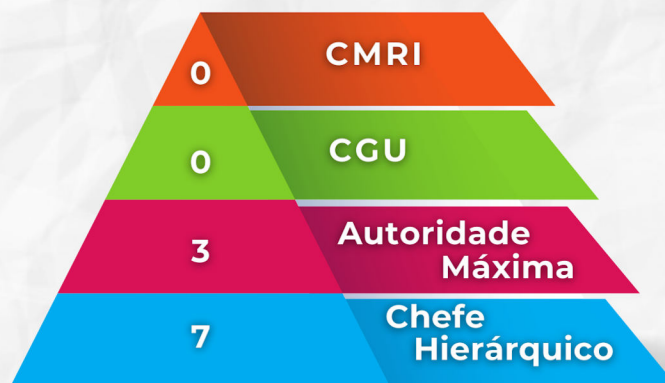
**Autoridade máxima** do chefe hierárquico superior, neste caso o Presidente da empresa ou a DIREXE analisam o recurso. **Recebemos 3 recursos.**

**Terceira Instância**

Encaminhado diretamente à **CGU**, nesse caso fica fora do âmbito de atuação da PortosRio.

**Quarta Instância**

Encaminhado à **Comissão Mista de Reavaliação de Informações - CMRI**, nesse caso, também, fica fora do âmbito de atuação da PortosRio.



Não foram encaminhados pedidos a ,CGU e CMRI em 2023.

Por meio do gráfico a seguir, demonstramos os tipos de respostas apresentadas em primeira e segunda instância, no âmbito da PortosRio Autoridade Portuária:



## 3.5 – DEMANDA POR ÁREA

Por meio dos dados a seguir, é possível observar as áreas técnicas mais demandadas pela Ouvidoria em 2023. Tais áreas foram responsáveis pela elaboração das respostas encaminhadas pela ouvidoria aos clientes internos e externos da PortosRio.

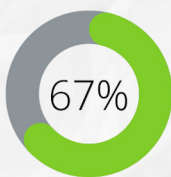
### ÁREA

- 10% DIRETORIA DA PRESIDÊNCIA
- 1% DIRETORIA ADMINISTRATIVO-FINANCEIRA
- 1% DIRETORIA DE GESTÃO PORTUÁRIA
- 1% OUVIDORIA-GERAL
- 5% SUPERINTENDÊNCIA DO GABINETE DA PRESIDÊNCIA
- 9% SUPERINTENDÊNCIA DE PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO DE NEGÓCIOS
- 2% SUPERINTENDÊNCIA DA GUARDA PORTUÁRIA
- 7% SUPERINTENDÊNCIA DE SUSTENTABILIDADE E NEGÓCIOS
- 5% SUPERINTENDÊNCIA JURÍDICA
- 5% SUPERINTENDÊNCIA FINANCEIRA
- 10% SUPERINTENDÊNCIA DE GESTÃO PORTUÁRIA DE RIO DE JANEIRO E NITERÓI
- 18% **SUPERINTENDÊNCIA DE RECURSOS HUMANOS**
- 3% SUPERINTENDÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
- 4% SUPERINTENDÊNCIA DE ENGENHARIA
- 3% SUPERINTENDÊNCIA DE ADMINISTRAÇÃO
- 14% **SUPERINTENDÊNCIA DE GESTÃO DE NEGÓCIOS**
- 1% AUDITORIA INTERNA
- 1% DIRETORIA EXECUTIVA
- 1% COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÃO

## 3.6 – DEMANDA POR PORTO

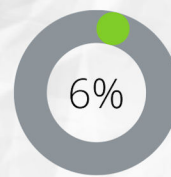
Agrupamos, no gráfico, a seguir as localidades da PortosRio mais acionadas para responder aos pedidos de acesso à informação.

### LOCALIDADE



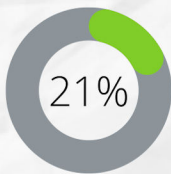
**SEDE ADMINISTRATIVA**

TOTAL: 71



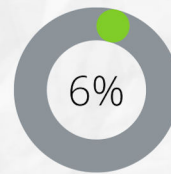
**PORTO DE ITAGUAÍ**

TOTAL: 6



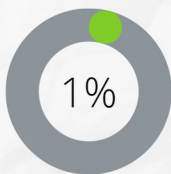
**PORTO DO RIO DE JANEIRO**

TOTAL: 22



**PORTO DE NITERÓI**

TOTAL: 6



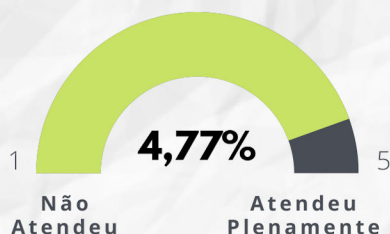
**PORTO DE ANGRA DOS REIS**

TOTAL: 1

## 3.7 – ÍNDICE DE SATISFAÇÃO

A resposta fornecida atendeu plenamente ao seu pedido?

A resposta fornecida foi de fácil compreensão?



- Dos 112 (cento e doze) pedidos de acesso à informação respondidos na Plataforma Fala.BR, somente, 13 (treze) foram avaliados pelo cidadão em 2023, cujo a **média de satisfação ficou em 4,77%**. Em 2022, a avaliação do índice de satisfação foi de 4,50%.

# 4- TRANSPARÊNCIA ATIVA

## 4.1- CUMPRIMENTO DE ÍTENS

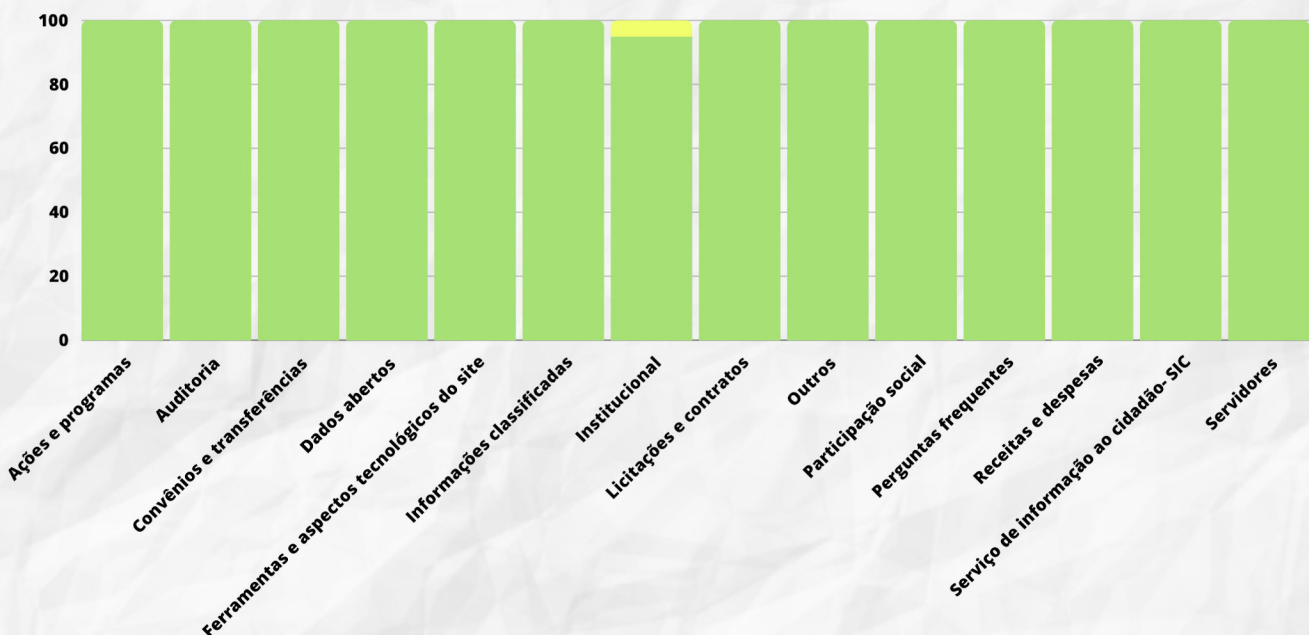
O gráfico a seguir apresenta o índice de cumprimento de transparência ativa, de acordo com o Painel da LAI.



A PortosRio está na constante busca pelo total cumprimento do índice de transparência ativa. Nesse sentido, elevamos o seu nível de transparência, aproximadamente, 99% de itens cumpridos, o que equivale há 48 itens dos 49 itens avaliados pela CGU.

## 4.2 – CUMPRIMENTO POR ASSUNTO

Através do gráfico a seguir é possível observar o cumprimento dos índices de transparência ativa por assunto. Os dados foram extraídos do Sistema de Transparência Ativa - STA.



O item avaliado como "cumpre parcialmente" relata a impossibilidade de realização de download da agenda publicada.

# 5 - INDICADORES

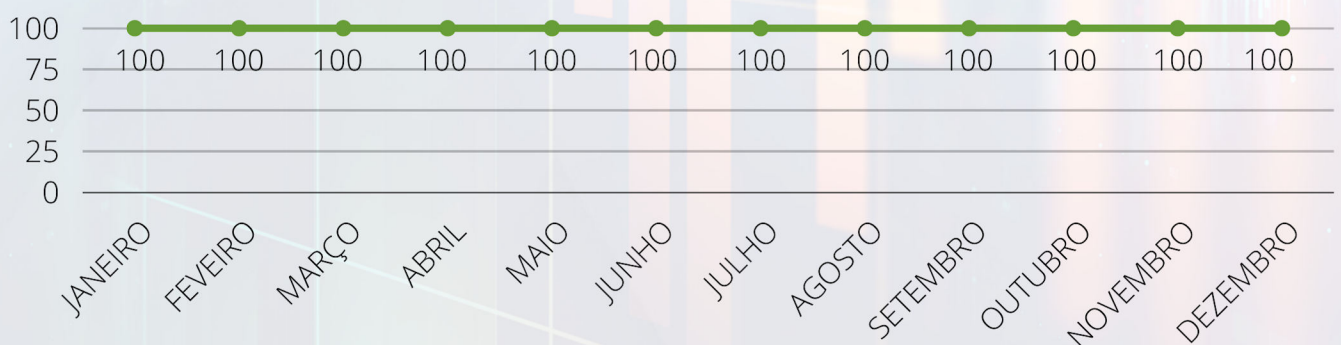
Os indicadores medem o desempenho dos resultados da PortosRio Autoridade Portuária e auxiliam a ouvidoria na verificação do cumprimento de prazos estabelecidos pela legislação, ajudam no desenvolvimento contínuo do atendimento, na identificação de quem são os principais usuários do serviço prestado pela ouvidoria, bem como contribuem para alcançar os objetivos estratégicos da empresa.

Alinhado ao Planejamento Estratégico da PortosRio Autoridade Portuária, a Ouvidoria mede mensalmente o tempo médio de resposta aos pedidos de acesso à informação.

## 5.1- RESPOSTAS AOS PEDIDOS DE INFORMAÇÃO DENTRO DO PRAZO – SIC

Quanto maior o índice de respostas aos pedidos de acesso à informação, melhor é o resultado, tendo em vista que o índice tem por objetivo demonstrar a quantidade de pedidos de acesso à informação que foram respondidos dentro do prazo.

### ÍNDICE DE RESPOSTA AOS PEDIDOS DE INFORMAÇÃO DENTRO DO PRAZO



De acordo com o gráfico anterior, pode-se observar que o Serviço de Informação ao Cidadão respondeu a todos os pedidos dentro do prazo estabelecido em lei, não houve atraso no envio das respostas.

## 5.2- TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA AOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO – SIC

Quanto menor for o índice de tempo médio de resposta aos pedidos de informação, melhor é o resultado, visto que o indicador serve para mensurar o tempo médio que da PortosRio responde aos pedidos de acesso à informação, recebidos via Plataforma Fala.BR.

### TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA



O **tempo médio** de resposta às demandas foram significativamente **inferiores ao prazo de 20 dias**, estabelecidos na lei de acesso à informação, em todos os meses em 2023.

Destacamos que, o tempo médio de atendimento, pode variar conforme a complexidade da informação solicitada e o quantitativo de pedido de acesso endereçado a uma mesma área.

Vale ressaltar que o atendimento aos pedidos de acesso à informação recebidos pela ouvidoria são respondidos com a **contribuição de todas as equipes da Empresa**, que oferecem inestimável apoio ao trabalho da Ouvidoria. Sem esse auxílio, o cumprimento dos prazos e a satisfação devida à sociedade em geral estariam prejudicadas.

## 6- DADOS ABERTOS

Em função da PortosRio Autoridade Portuária ser uma empresa pública da administração indireta, fora do escopo definido no Decreto nº 8.777/2016, o Plano de Dados Abertos (PDA) não se aplica.



## 7- PROCEDIMENTOS ORDINÁRIOS

Trata-se dos trabalhos desenvolvidos no setor, ao longo do exercício de 2023, com grande possibilidade de obtenção de melhorias na qualidade dos serviços:

- **TRANSPARÊNCIA:** Atualização do menu "Transparência" na página principal do site da empresa, em atendimento ao Guia de Padronização de Informações das Empresas Estatais Federais nos Portais da Internet;
- **ACESSO À INFORMAÇÃO:** Reformulação do menu "Acesso à Informação" no sítio eletrônico da PortosRio, para cumprir as orientações contidas no Guia de Transparência Ativa;
- **NORMAS E PROCEDIMENTOS:** Adequação e atualização dos normativos internos da PortosRio, sob a gestão da Ouvidoria-Geral e do SIC, visando adequar a empresa à legislação vigente ou mesmo objetivando a evolução constante da gestão, com a implantação de melhores práticas;
- **PRESTAÇÃO DE CONTAS:** Elaboração de relatório trimestral encaminhado à Diretoria Executiva, ao Conselho de Administração - CONSAD, ao Comitê de Auditoria Estatutária – COAUD.

Em 19/02/2024.

Dayane Lobo  
AUTORIDADE DE MONITORAMENTO DA LAI





PortosRio

**OUVIDORIA**  
*o elo entre nós*

2023

PORTOSRIO AUTORIDADE PORTUÁRIA