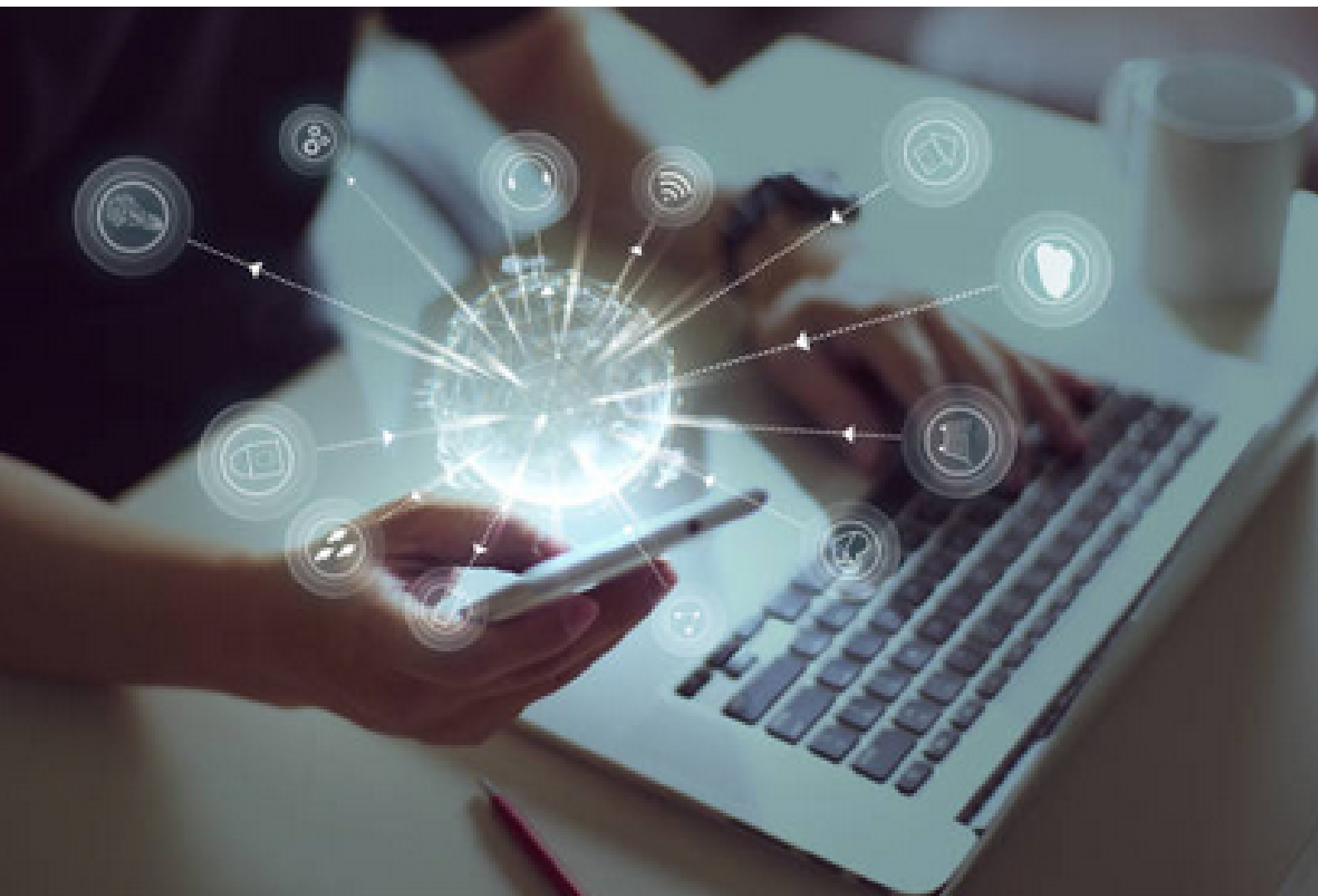


2024

RELATÓRIO ANUAL

AUTORIDADE DE MONITORAMENTO

LAI





DESENVOLVIDO POR:

AUTORIDADE DE MONITORAMENTO DA LAI

Rua Dom Gerardo nº 35 - 10º andar

CEP. 20090- 905 Centro - RJ

Telefone/Fax: (21) 97289-9406

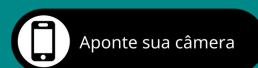
ouvidoria@portosrio.gov.br

sic@portosrio.gov.br

Disponível em: <http://www.portosrio.gov.br/ouvidoria-geral>

Permitida a reprodução parcial ou total
desde que citada a fonte.

Imagens: Acervo PortosRio e Canva®



COMPOSIÇÃO

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO - CONSAD

Presidente

THAIRYNE JESSICA MARTINS DE OLIVEIRA

Membros do CONSAD

CLÁUDIO DE JESUS MARQUES SOARES

EDUARDO HENN BERNARDI

JESUALDO CONCEIÇÃO DA SILVA

JURANDIR LEMOS FILHO

LUIZ ANTONIO CORREIA DE CARVALHO

ROBERTA CRISTINA EUGÊNIO DOS SANTOS SILVA

AUTORIDADE DE MONITORAMENTO

ROBERTA CORSEUIL CARVALHAES

Ouvidora-Geral

EQUIPE

LÍCIA MARIA OLIVEIRA DO NASCIMENTO

Especialista Portuária

DIRETORIA EXECUTIVA

FRANCISCO LEITE MARTINS NETO

Diretor-Presidente

FERNANDO MEIRA JÚNIOR

Diretor Administrativo Financeiro

RONALDO FUCCI

Diretor de Gestão Portuária

ANTONIO CARLOS DA GLÓRIA SARDINHA

Diretor de Negócios e Sustentabilidade



SUMÁRIO

1 - INTRODUÇÃO	5
2 - TRANSPARÊNCIA PÚBLICA	6
3 - TRANSPÂRENCIA PASSIVA	8
3.1. QUANTITATIVO MENSAL	9
3.2. STATUS DOS PEDIDOS	9
3.3. PEDIDOS POR TIPO DE RESPOSTA	10
3.4. RECURSOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO	10
3.5. DEMANDA POR ÁREA	12
3.6. SATISFAÇÃO AO USUÁRIO	12
4 - TRANSPARÊNCIA ATIVA	13
4.1. CUMPRIMENTO DE ITENS	13
4.2. CUMPRIMENTO POR ASSUNTO	14
5 - INDICADORES	15
5.1. PARTICIPAÇÃO NO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO	15
5.2. TEMPO MÉDIO MENSAL DE RESPOSTA AOS PEDIDOS DE INFORMAÇÃO (SIC)	16
5.3. RESPOSTAS AOS PEDIDOS DE INFORMAÇÃO DENTRO DO PRAZO (SIC)	16
6 - DADOS ABERTOS	16
7 - PROCEDIMENTOS ORDINÁRIOS	17

1 - INTRODUÇÃO

A Ouvidoria-Geral da PortosRio é responsável também pelo **Serviço de Informação ao Cidadão – SIC (Transparência Passiva)**, cuja finalidade é promover aos usuários o acesso às informações públicas, em consonância com a Lei de Acesso à Informação (LAI). Desse modo, compete à Gerência de Ouvidoria receber, tratar e responder aos pedidos de acesso à informação.

Assim como, cabe à Ouvidoria monitorar a implementação da Lei de Acesso à Informação - LAI no âmbito da PortosRio, sendo a Ouvidoria designada como Autoridade de Monitoramento prevista no Art. 40 da citada Lei, conforme a Portaria PortosRio nº 197, de 19 julho de 2024.

Além disso, “a lei e seu regulamento indicam as informações mínimas que os órgãos devem divulgar em seus sítios na internet, independentemente de requerimento”, o que se chama de **Transparência Ativa** (art. 7º e 8º da LAI, além de outras leis).

Assim, a Ouvidoria-Geral da PortosRio constitui o canal de interligação para os assuntos da LAI e do SIC perante seus usuário, o Ministério de Portos e Aeroportos - MPOR, o Ministério da Gestão e Inovação de Serviços Públicos - MGI e a Controladoria-Geral da União - CGU.

A Ouvidoria-Geral exerce um papel fundamental no aprimoramento contínuo da gestão da informação ao cidadão e usuário da PortosRio, bem como visa garantir o cumprimento da transparência.



*Transparência é Regra
Sigilo é Exceção*



2 - TRANSPARÊNCIA PÚBLICA

A PortosRio mantém o Certificado Ouro de Transparência

O Programa Nacional de Transparência Pública (PNTTP) promove ações voltadas à ampliação da transparência das informações do Poder Público. O principal objetivo do PNTTP é examinar o nível de transparência nos sites institucionais do Poder Público nas três esferas do governo (União, Estado e Municípios).



Os Tribunais de Contas realizam a fiscalização com base nas regras de transparência estabelecidas na Lei de Responsabilidade Fiscal (LRF) e a Lei de Acesso à Informação (LAI). O trabalho tem como objetivo acompanhar a conformidade dos portais institucionais dos órgãos públicos de todo o Brasil com os critérios legais e boas práticas relacionados ao tema transparência.

A fim de reconhecer os melhores resultados, foram concedidos selos de transparência pública para os órgãos que se destacaram no quesito transparência. A classificação inclui categorias como diamante, ouro e prata.

Os índices de transparência foram divulgados pelo portal Radar da Transparência Pública (<https://radardatransparencia.atricon.org.br/panel.html>).

			NÍVEL	ATENDIMENTO
			Diamante	100% dos critérios essenciais e nível de transparência entre 95% e 100%.
			Ouro	100% dos critérios essenciais e nível de transparência entre 85% e 94%.
			Prata	100% dos critérios essenciais e nível de transparência entre 75% e 84%.

Fonte: <https://radardatransparencia.atricon.org.br/panel.html>

A PortosRio aumenta o índice de Transparência

A PortosRio recebeu em 2023, o Certificado Ouro de transparência no site da companhia com um índice de 87,82% de aderência aos critérios legais e boas práticas, conforme avaliação do Tribunal de Contas da União (TCU).

Em 2024, mantivemos o Certificado Ouro e elevamos nosso índice para 90,57% de aderência. Permanecendo em destaque entre as Autoridades Portuárias.

Enquanto o índice nacional de transparência foi de 63,94% em 2024.

A PortosRio reafirma seu compromisso com a transparência e continuará trabalhando incansavelmente para manter os mais altos padrões de integridade e prestação de contas.



Resultado 2023

Utilize a caixa de pesquisa "Pesquisar entidade" para localizar o resultado desejado.

Companhia Docas do Rio de Janeiro								
PODER	ESFERA	UNIDADE GESTORA	UF	MUNICÍPIO	ÍNDICE DE TRANSPARÊNCIA	ITENS ESSENCIAIS	NÍVEL DE TRANSPARÊNCIA	VARIAÇÃO 2023-2022
Estatais Independentes	Federal	Companhia Docas do Rio de Janeiro S.A.	Distrito Federal	Brasília	87,82%	100,00%	Ouro	-

Resultado 2024

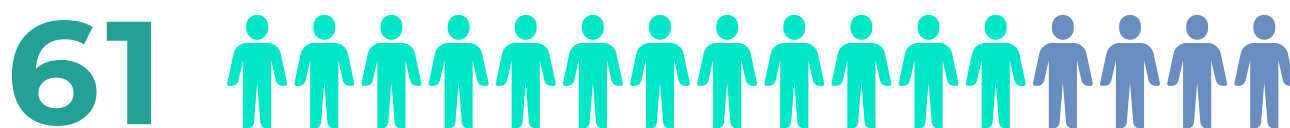
Utilize a caixa de pesquisa "Pesquisar entidade" para localizar o resultado desejado.

Companhia Docas do Rio de Janeiro								
PODER	ESFERA	UNIDADE GESTORA	UF	MUNICÍPIO	ÍNDICE DE TRANSPARÊNCIA	ITENS ESSENCIAIS	NÍVEL DE TRANSPARÊNCIA	VARIAÇÃO 2024-2023
Estatais Independentes	Federal	Companhia Docas do Rio de Janeiro S.A.	Distrito Federal	Brasília	90,57%	100,00%	Ouro	3,13%

3 - TRANSPARÊNCIA PASSIVA

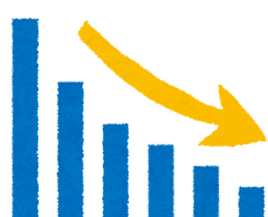
O Serviço de Informação ao Cidadão - SIC da PortosRio recebeu 57* (cinquenta e sete) pedidos de acesso à informação e 04 (quatro) recursos, totalizando de 61 (sessenta e uma) interações com o cidadão no ano de 2024. Todos foram registrados e respondidos pela Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação – Fala.BR.

*No Painel LAI constam 55 pedidos recebidos, pois não contabilizam os 2 pedidos que foram cadastrados em outros órgãos, mas reencaminhados à PortosRio por pertinência e respondidos por nós.



PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO E RECURSOS RESPONDIDOS - 2024

Nos últimos anos, podemos constatar uma redução nos pedidos de acesso à informação pelo Serviço de Informação ao Cidadão - SIC da PortosRio. O que nos leva a crer, que o cidadão tem encontrado as informações em transparência ativa ou mesmo através de documentos públicos no SEI. O que demonstra o compromisso da PortosRio com a transparência e publicidade.



2021



2022



2023



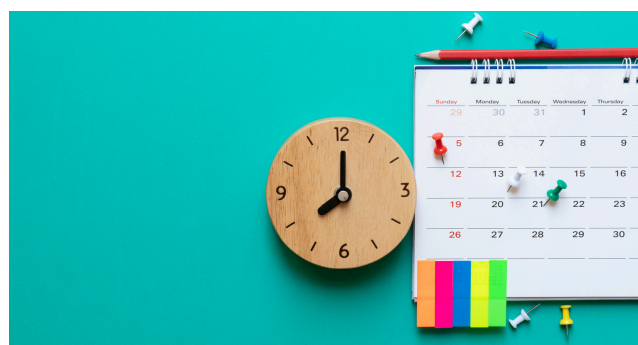
O **prazo** de resposta **por lei** é de **até 20 dias**, prorrogáveis por mais 10 dias, desde que seja justificado. Em 2024, **TODOS** os pedidos de acesso foram respondidos dentro do prazo e apenas 3 foram prorrogados.

TEMPO
MÉDIO DE
RESPOSTAS



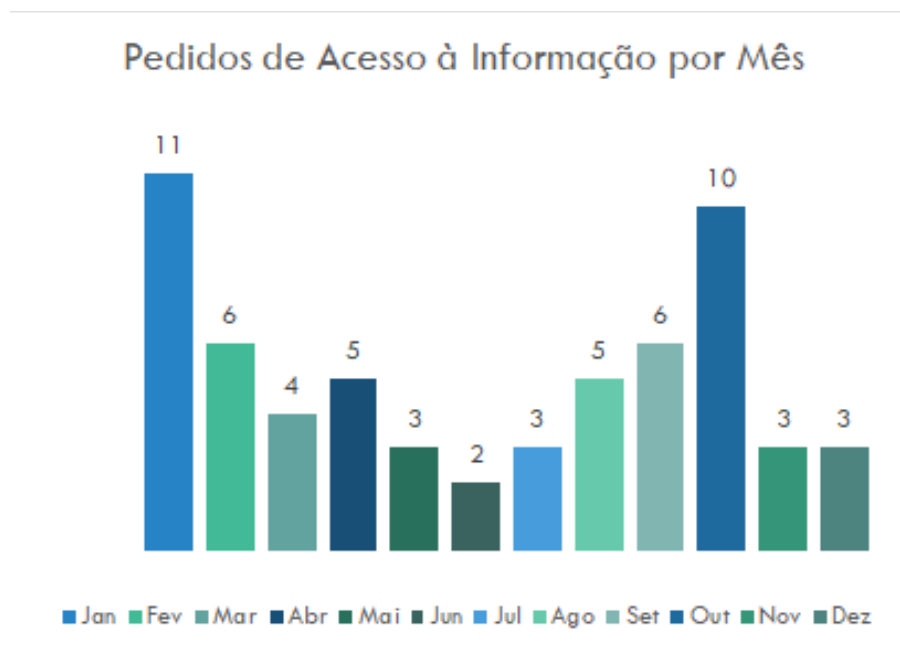
8

DIAS



3.1 - QUANTITATIVO MENSAL

O gráfico a seguir apresenta o número de pedidos de acesso à informação por mês.



3.2 – STATUS DOS PEDIDOS

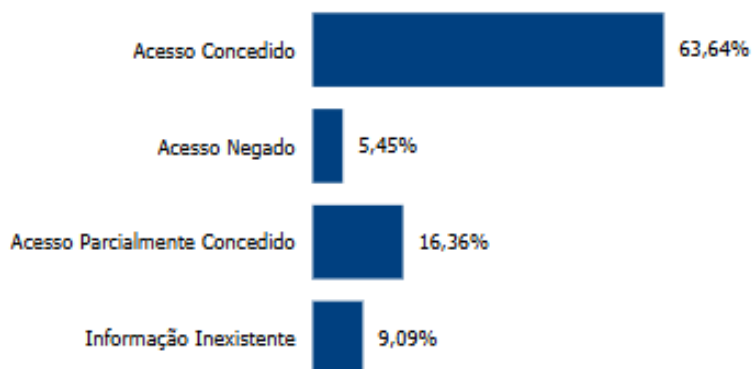
A Ouvidoria-Geral recebe pedidos de acesso à informação por diversos meios (processo SEI, whatsapp, e-mail e pessoalmente). E todos são registrados na Plataforma Fala.BR.



Caso o volume de informações a serem anexadas na resposta exceda a capacidade dos anexos do Fala.BR, a Ouvidoria-Geral encaminha as informações restantes ao e-mail cadastrado. Nesses casos, é informado ao manifestante que ele receberá o complemento das informações no seu e-mail.

3.3 - PEDIDOS POR TIPO DE RESPOSTA

O gráfico abaixo apresenta o percentual por tipos de respostas aos pedidos de acesso à informação em 2024.



*Os pedidos de acesso à informação que foram negados ocorreram pelas seguintes razões: processo decisório em curso e/ou restrição de acesso por determinação legal (sigilo empresarial, etc.). Os acessos parciais ocorreram em sua grande maioria por terem informações pessoais de terceiros tarjadas conforme determina a Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD.

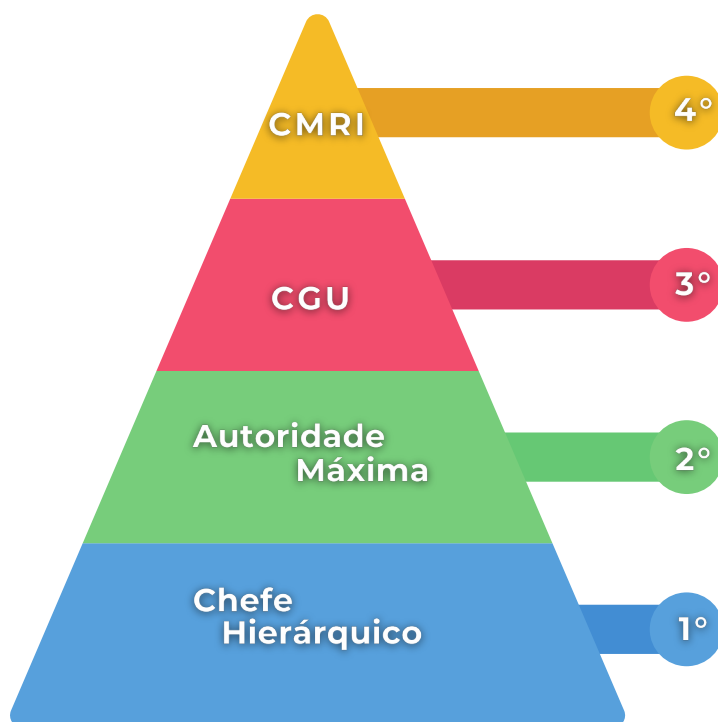
3.4 – RECURSOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

Em 2024, foram registrados 04 (quatro) recursos a instâncias superiores, conforme previsto na lei de acesso à informação. Um deles foi analisado em 1º instância e deferido. Enquanto outro pedido de acesso foi até a 3º instância e deferido no final. Nenhum foi até a última instância (CMRI).



São 4 (quatro) instâncias às quais nossos clientes (internos e externos) podem apresentar recursos no prazo de 10 dias, contados a partir do momento em que a PortosRio insere a resposta na Plataforma Fala.BR.

As instâncias de recurso são:

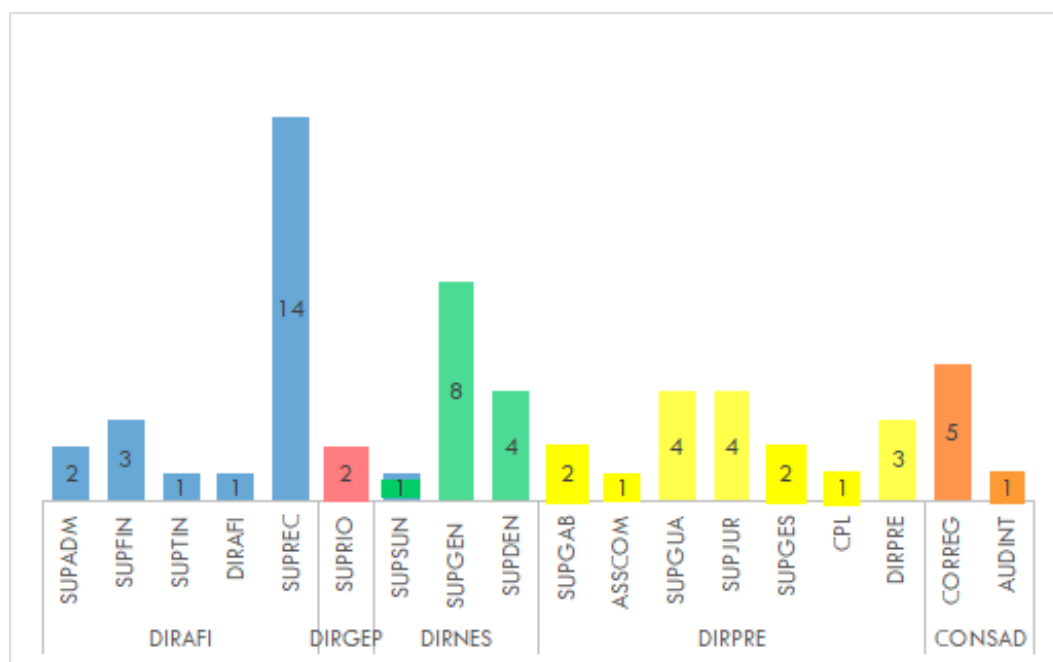


Não foram encaminhados pedidos a CMRI em 2024.

- Quarta Instância** — Encaminhado à **Comissão Mista de Reavaliação de Informações - CMRI**, nesse caso, também, fica fora do âmbito de atuação da PortosRio.
- Terceira Instância** — Encaminhado diretamente à **CGU**, nesse caso fica fora do âmbito de atuação da PortosRio. **Respondemos 1 recurso analisado pela CGU.**
- Segunda Instância** — **Autoridade máxima** do chefe hierárquico superior, neste caso o Presidente da empresa ou a DIREXE analisam o recurso. **Recebemos 1 recurso.**
- Primeira Instância** — **Chefe hierárquico** superior a quem apresentou resposta, nesse caso os Diretores de cada área demandada. **Recebemos 2 recursos.**

3.5 – DEMANDA POR ÁREA

Por meio dos dados a seguir, é possível observar as áreas técnicas responsáveis pela elaboração das respostas encaminhadas pela Ouvidoria aos clientes da PortosRio.



3.6 – SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

Dos 59 (cinquenta e nove) pedidos de acesso à informação, somente 4 (quatro) foram avaliados pelos usuários na Plataforma Fala.BR. E a média de satisfação ficou em 4,75%, conforme gráfico abaixo extraído do Painel Lei de Acesso à Informação.

TOTAL DE RESPOSTAS: 4

A resposta fornecida atendeu plenamente ao seu pedido?



A resposta fornecida foi de fácil compreensão?



4 - TRANSPARÊNCIA ATIVA

O *Painel Lei de Acesso à Informação* é uma ferramenta desenvolvida pela Controladoria-Geral da União - CGU para facilitar o acompanhamento do monitoramento e cumprimento da LAI pelos órgãos e entidades do Poder Executivo Federal.

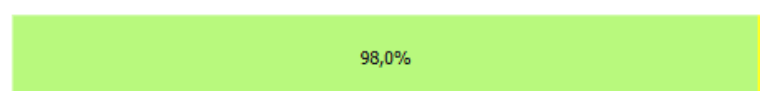
A PortosRio (Companhia Docas do Rio de Janeiro - CDRJ) cumpriu com **97,96%** dos itens avaliados em transparência ativa. Bem acima da média obtida pelo Governo Federal (88,18%) e pelas Sociedades de Economia Mista (73,85%), conforme gráfico abaixo.



4.1 – CUMPRIMENTO DE ÍTENS

CUMPRIMENTO DE ITENS DE TRANSPARÊNCIA ATIVA

● Cumpre ● Cumpre Parcialmente ● Não Cumpre



O item avaliado como "cumpre parcialmente" é referente a impossibilidade de realização de download das agendas publicadas.

Fonte: <https://centralpaineis.cgu.gov.br/visualizar/lai>

A PortosRio cumpriu com 48 dos 49 itens avaliados pela Controladoria-Geral da União - CGU. Reafirmando nossa constante busca pelo total cumprimento do índice de transparência ativa.

TRANSPARÊNCIA ATIVA

AVALIADOS: **49 / 49**

CUMPRIDOS: **48**

RANKING DE CUMPRIMENTO

109 / 320

ITENS DE TRANSPARÊNCIA ATIVA AVALIADOS



4.2 – CUMPRIMENTO POR ASSUNTO

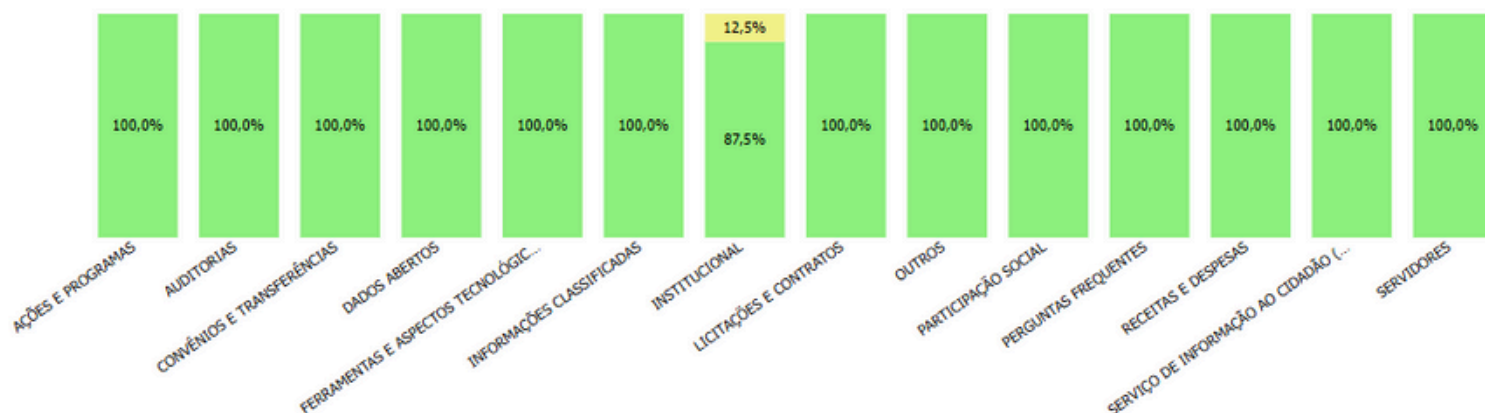
Através do gráfico a seguir é possível observar o cumprimento dos índices de transparência ativa por assunto. Os dados foram extraídos do Sistema de Transparência Ativa - STA.

CUMPRIMENTO POR ASSUNTO

CUMPRIMENTO POR ITENS

INFORMAÇÕES CLASSIFICADAS

● Cumpre ● Cumpre Parcialmente



GOVERNO FEDERAL
CONTROLADORIA-GERAL
DA UNIÃO



Portal do Governo Brasileiro | Acessibilidade



Busca...

Entrar Webmail Intranet SEI acesso externo RH Web Ouvidoria **Transparência** Contato

INÍCIO A EMPRESA PORTOS NEGÓCIOS PARCERIAS SUSTENTABILIDADE **ACESSO À INFORMAÇÃO**



Transparência Ativa

5 - INDICADORES

Os indicadores medem o desempenho dos resultados da PortosRio e auxiliam a Ouvidoria na verificação do cumprimento de prazos estabelecidos pela legislação, ajudam no desenvolvimento contínuo do atendimento, bem como contribuem para alcançar os objetivos estratégicos da empresa.

5.1 - PARTICIPAÇÃO NO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

O tempo médio de respostas aos pedidos do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) compõe um dos indicadores acompanhados pelo Planejamento Estratégico. Bem como, em 2024 fez parte também de um dos indicadores do RVA (utilizados para fins de pagamento da remuneração variável da diretoria).

A legislação determina **o prazo de 20 dias**, podendo ser prorrogado por 10 dias mediante justificativa.

Destacamos que, o tempo médio de atendimento, pode variar conforme a complexidade da informação solicitada e o quantitativo de pedido de acesso endereçado a uma mesma área.

O tempo médio de resposta em 2024 foi de 8,48 dias*.

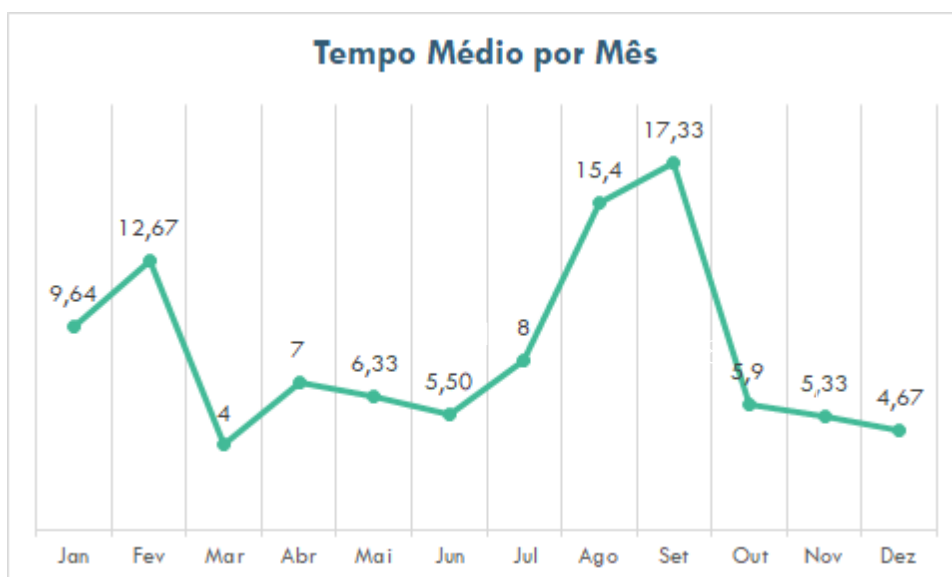


Vale ressaltar que o atendimento aos pedidos de acesso à informação recebidos pela Ouvidoria são respondidos com a **contribuição de diversos setores da Empresa**, que oferecem inestimável apoio ao trabalho da Ouvidoria. Sem esse auxílio, o cumprimento dos prazos e a satisfação devida à sociedade em geral estariam prejudicadas.

*O tempo médio sofre alteração no Painel LAI, tendo em vista que não contabilizam os pedidos que foram cadastrados em outro órgão, mas reencaminhados e respondidos pela PortosRio



5.2 - TEMPO MÉDIO MENSAL DAS RESPOSTAS AOS PEDIDOS DE INFORMAÇÃO – SIC



5.3 - RESPOSTA AOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO DENTRO DO PRAZO

O Serviço de Informação ao Cidadão respondeu a todos os pedidos de acesso à informação dentro do prazo estabelecido em lei, não houve nenhum atraso no envio das respostas. E apenas 3 (três) prorrogações de prazo, conforme prerrogativa legal.



6 - DADOS ABERTOS

Em função da PortosRio Autoridade Portuária ser uma empresa pública da administração indireta, fora do escopo definido no Decreto nº 8.777/2016, o Plano de Dados Abertos (PDA) não se aplica.



7- PROCEDIMENTOS ORDINÁRIOS

Trata-se dos trabalhos desenvolvidos no setor, ao longo do exercício de 2024 com grande possibilidade de obtenção de melhorias na qualidade dos serviços:

- **TRANSPARÊNCIA:** Atualização do menu "Transparência" na página principal do site da empresa, em atendimento ao Guia de Padronização de Informações das Empresas Estatais Federais nos Portais da Internet;
- **ACESSO À INFORMAÇÃO:** Monitoramento do menu "Acesso à Informação" no sítio eletrônico da PortosRio, para cumprir as orientações contidas no Guia de Transparência Ativa para Órgãos e Entidades do Poder Executivo Federal;
- **OUIDORIA:** Atualização do menu "Ouvidoria" no site da empresa com publicação de Relatórios, Instrumentos Normativos e demais informações;
- **NORMAS E PROCEDIMENTOS:** Adequação e atualização dos normativos internos da PortosRio, sob a gestão da Ouvidoria-Geral e do SIC, visando adequar a empresa à legislação vigente ou mesmo objetivando a evolução constante da gestão, com a implantação de melhores práticas;
- **PRESTAÇÃO DE CONTAS:** Elaboração de relatório trimestral encaminhado à Diretoria Executiva, ao Comitê de Auditoria Estatutária – COAUD e ao Conselho de Administração - CONSAD.

Em 08/01/2025.

Roberta Corseuil Carvalhaes
AUTORIDADE DE MONITORAMENTO DA LAI