

Assédio moral e queda de produtividade no trabalho

Março/2024

Diminuição da produtividade, desmotivação, falta de interesse no desempenho de atividades e medo podem ser resultados de humilhações repetitivas e outras condutas abusivas sofridas no ambiente de trabalho. Se esse é o seu caso, tome cuidado, pois você pode estar sendo vítima de assédio moral.

Nem sempre o assédio moral é claro, pois não se trata de uma agressão verbal ou uma ameaça direta. O assédio moral tem a característica de ser repetitivo, insistente e persistente direcionado a um colega de trabalho, com a intenção de prejudicar o empregado, fragilizando-o emocionalmente. Pode ser um assédio moral hierárquico, que gera mais medo em delatar o agressor, por medo de represálias e retaliações e humilhação diante dos demais colegas.

Na Psicologia, o assédio moral tem a gravidade das consequências na saúde da vítima; ou seja, o resultado na vida do trabalhador é o que torna o assédio moral mais brando ou mais grave.

Além do comprometimento imediato à qualidade de vida do empregado, o acúmulo gradativo dos sintomas emocionais pode desencadear crises de pânico, doenças psicossomáticas, desordens emocionais que afetam o bom funcionamento dos órgãos do corpo.

As principais causas de assédio moral do ambiente de trabalho são:

- abuso de poder diretivo/hierárquico;
- busca irreal e incessante do cumprimento de metas de trabalho;
- cultura autoritária;
- despreparo do chefe ou empregado para gerenciar pessoas no trabalho.

Os custos das consequências ao trabalhador assediado vão desde o absenteísmo, a prostração, gerando custos de tratamento psicológico e reabilitação emocional, despesas com benefícios sociais; além de poder desencadear processos administrativos e judiciais.

A primeira ação para eliminar a potencial ocorrência de assédio na organização é definir a estratégia para combatê-lo. Manter um clima respeitoso no trabalho, mesmo diante de situações estressantes onde prazos devem ser cumpridos, evitar linguagem ofensiva e depreciativa, sarcasmo excessivo ou comentários que insultem colegas de trabalho podem ser medidas que contribuirão para um ambiente saudável.

Qualquer empregado (a), terceirizado (a), estagiários(as) que se sintam vítima ou testemunhe assédio moral poderá formular denúncia por meio do canal **FALA.BR** ou através do e-mail: **etica@portosrio.gov.br**.