



Token Amil Guia prático

Token Amil

Guia prático



1

O que é Token?

O token é um código de segurança composto de **6 dígitos** que será utilizado na confirmação de seus atendimentos na rede credenciada Amil.

2

Quais as vantagens?

O token promove mais segurança para você no momento da utilização e ajuda a reduzir o número de fraudes que vêm prejudicando cada vez mais o sistema de saúde. O processo garante transparência e o acompanhamento de todas as etapas.

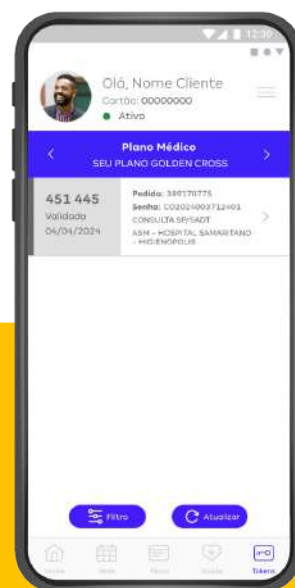
3

Como tenho acesso ao token?

É necessário baixar o App Amil Clientes no seu celular. Faça o download na App Store ou no Google Play.



Certifique-se de que a versão que será instalada é a 4.77 (ou superior).



4

Como será enviado o token?

Você receberá um código por meio do App Amil Clientes ou por e-mail, no momento em que o seu procedimento for autorizado.

Token Amil

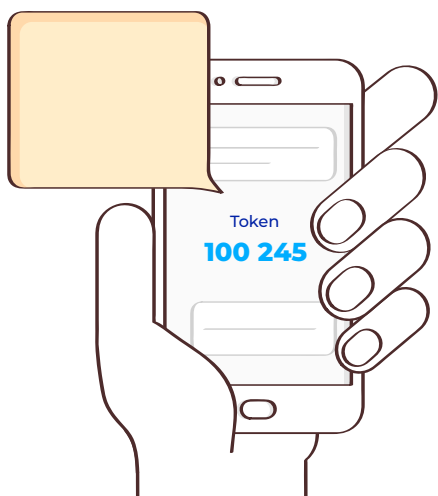
Guia prático



5

Caso não tenha celular ou meu celular não for um smartphone, como receberei o código?

Fique tranquilo! Caso não consiga acesso o token, os profissionais da rede credenciada podem auxiliar você. Lembre-se de manter os seus dados sempre atualizados!



6

Onde mais posso acompanhar e verificar o meu token?

Todo o seu histórico de códigos ficará disponível no App Amil Clientes, no menu inferior tokens, e no site amil.com.br, em sua área logada.

7

O token será encaminhado apenas para o titular ou também aos seus dependentes?

Será enviado ao aplicativo do titular e dos dependentes acima de 18 anos. Caso alguma criança precise ser atendida, o responsável pode contar com a ajuda dos prestadores para entrar em contato com as nossas centrais de atendimento e apoiá-lo.

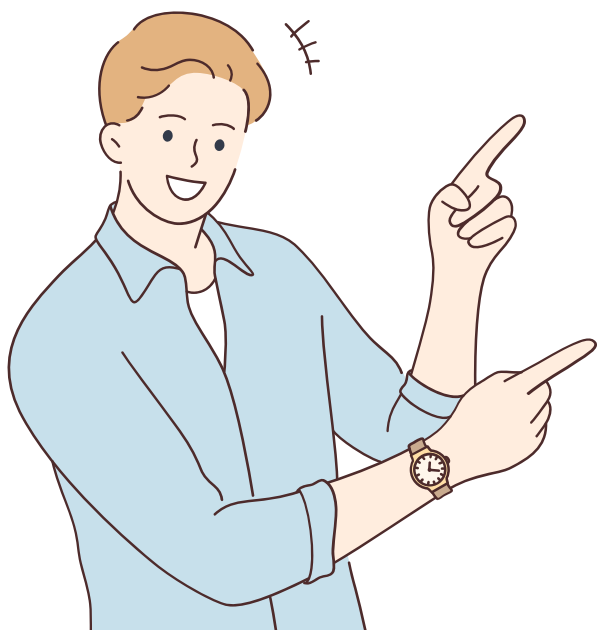
Token Amil

Guia prático

8

O que faço com o código recebido?

No momento do seu atendimento, será solicitado pelos profissionais da rede credenciada que informe o código recebido, para fazer a confirmação do atendimento.



Dica de segurança

Os códigos gerados são de uso exclusivo e **não podem ser usados por terceiros**. Caso receba um código não solicitado, entre em contato com os canais de atendimento.

Dúvidas?

Acesse um dos nossos canais de atendimento:

Central de Serviços Saúde

4004-2001

Portal de Serviços

goldencross.com.br

