

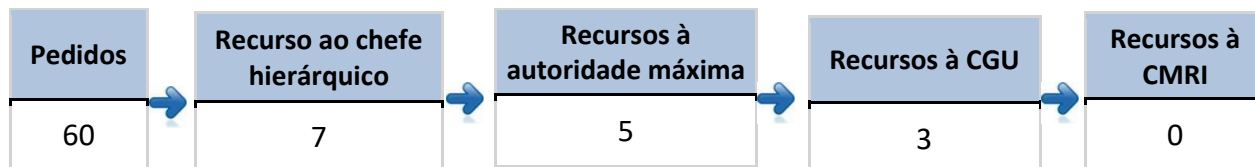
Relatório de recursos e reclamações

(*)Informações adicionais para o correto entendimento do relatório podem ser encontradas na última seção.

Órgão(s) de Referência: CDRJ – Companhia Docas do Rio de Janeiro

Período de Consulta: 1/2015 até 12/2015

1. Quadro geral dos recursos



Observações:

(1) Os dados referentes a recursos à CGU que foram registrados antes da inclusão da funcionalidade de interposição desse tipo de recurso no e-SIC (ocorrida em 22 de Agosto de 2012) estarão, provisoriamente, disponíveis em relatório estático à parte, acessível a partir do item de menu "Relatórios Estatísticos".

(2) Os dados referentes a recursos à CMRI que foram registrados antes da inclusão da funcionalidade de interposição desse tipo de recurso no e-SIC (ocorrida em 31 de janeiro de 2014) estarão, provisoriamente, disponíveis em relatório estático à parte, acessível a partir do item de menu "Relatórios Estatísticos".

2. Recursos ao chefe hierárquico

% de pedidos respondidos que geraram recursos ao chefe hierárquico: 11,67%

Recursos recebidos no período: 7

Recursos ao chefe hierárquico respondidos		
Total de recursos respondidos	7	100%
Deferido	4	57,14%
Indeferido	3	42,86%

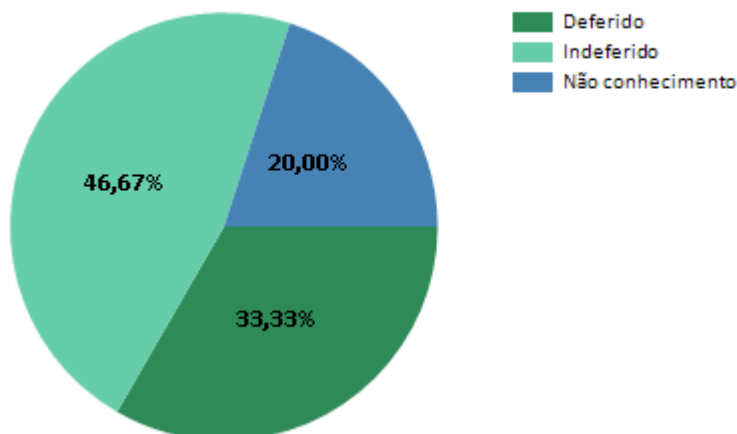
Relatório de recursos e reclamações

(*)Informações adicionais para o correto entendimento do relatório podem ser encontradas na última seção.

Órgão(s) de Referência: CDRJ – Companhia Docas do Rio de Janeiro

Período de Consulta: 1/2015 até 12/2015

Recursos ao chefe hierárquico respondidos



Motivos para interposição de recursos

Motivo	Quantidade	%
Outros	3	42,86%
Informação incompleta	2	28,57%
Informação recebida não corresponde à solicitada	2	28,57%
TOTAL	7	

Visão geral por mês

Mês	Pedidos	Recursos Relativos aos Pedidos	Deferido	Indeferido
Abril/2015	8	1	0(0%)	1(100%)
Julho/2015	8	1	0(0%)	1(100%)
Agosto/2015	6	1	0(0%)	1(100%)
Outubro/2015	8	1	1(100%)	0(0%)
Novembro/2015	8	1	1(100%)	0(0%)
Dezembro/2015	3	2	2(100%)	0(0%)
TOTAL		7	4	3

3. Recursos à autoridade máxima

Relatório de recursos e reclamações

(*)Informações adicionais para o correto entendimento do relatório podem ser encontradas na última seção.

Órgão(s) de Referência: CDRJ – Companhia Docas do Rio de Janeiro

Período de Consulta: 1/2015 até 12/2015

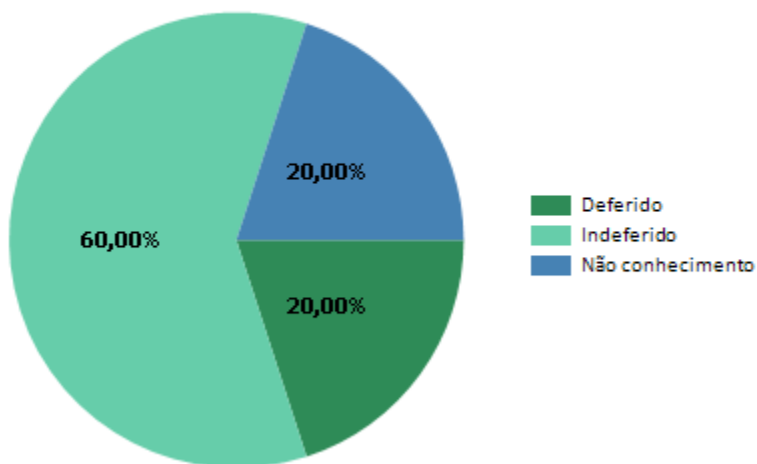
% de pedidos respondidos que geraram recursos à autoridade máxima: 8,33%

% de recursos ao chefe superior que geraram recursos à autoridade máxima 71,43%

Recursos recebidos no período: 5

Recursos à autoridade máxima respondidos		
Total Respondidas:	5	100%
Deferido	1	20%
Indeferido	3	60%
Não conhecimento	1	20%

Recursos à autoridade máxima respondidos



Motivos para interposição de recursos à autoridade máxima

Motivo	Quantidade	%
Informação incompleta	3	60%
Ausência de justificativa legal para classificação	1	20%
Outros	1	20%
TOTAL	5	

Visão geral por mês

Mês	Pedidos	Recursos Relativos aos Pedidos	Deferido	Indeferido	Não conhecimento
-----	---------	--------------------------------	----------	------------	------------------

Relatório de recursos e reclamações

(*)Informações adicionais para o correto entendimento do relatório podem ser encontradas na última seção.

Órgão(s) de Referência: CDRJ – Companhia Docas do Rio de Janeiro

Período de Consulta: 1/2015 até 12/2015

Abril/2015	8	1	1(100%)	0(0%)	0(0%)
Julho/2015	8	1	0(0%)	0(0%)	1(100%)
Agosto/2015	6	1	0(0%)	1(100%)	0(0%)
Outubro/2015	8	1	0(0%)	1(100%)	0(0%)
Novembro/2015	8	1	0(0%)	1(100%)	0(0%)
TOTAL		5	1	3	1

4. Recursos à CGU

Recursos recebidos no período:	3
% de pedidos respondidos que geraram recursos à CGU:	5%
% de recursos ao chefe hierárquico que geraram recursos à CGU:	42,86%
% de recursos à autoridade máxima que geraram recursos à CGU:	60%

Recursos à CGU respondidos

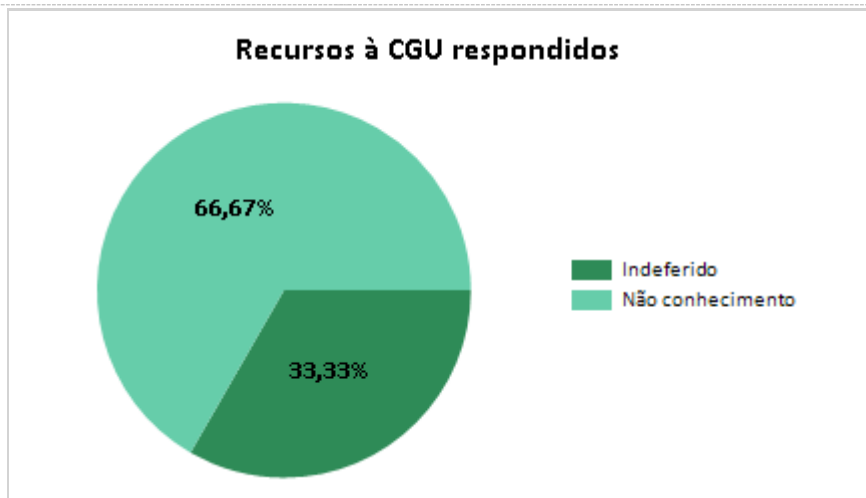
Total Respondidas:	3	100%
Indeferido	1	33,33%
Não conhecimento	2	66,67%

Relatório de recursos e reclamações

(*)Informações adicionais para o correto entendimento do relatório podem ser encontradas na última seção.

Órgão(s) de Referência: CDRJ – Companhia Docas do Rio de Janeiro

Período de Consulta: 1/2015 até 12/2015



Motivos para interposições de recursos à CGU

Motivo	Quantidade	%
Informação incompleta	2	66,67%
Ausência de justificativa legal para classificação	1	33,33%
TOTAL	3	

Visão geral por mês

Mês	Pedidos	Recursos Relativos aos Pedidos	Indeferido	Não conhecimento
Abril/2015	8	1	0(0%)	1(100%)
Outubro/2015	8	1	1(100%)	0(0%)
Novembro/2015	8	1	0(0%)	1(100%)
TOTAL		3	1	2

5. Recursos à Comissão Mista de Reavaliação de Informações

Recursos recebidos no período: 0

% de pedidos respondidos que geraram recursos à CMRI: 0%

% de recursos ao chefe hierárquico que geraram recursos à CMRI: 0%

% de recursos à autoridade máxima que geraram recursos à CMRI: 0%

Relatório de recursos e reclamações

(*)Informações adicionais para o correto entendimento do relatório podem ser encontradas na última seção.

Órgão(s) de Referência: CDRJ – Companhia Docas do Rio de Janeiro

Período de Consulta: 1/2015 até 12/2015

% de recursos à CGU que geraram recursos à CMRI:	0%
---	----

6. Reclamações

Reclamações no período:	0
% de pedidos que geraram reclamações:	0%
% de reclamações respondidas:	0
% de reclamações não respondidas ou em tramitação:	0
% de reclamações que geraram recursos:	0

Relatório de recursos e reclamações

(*)Informações adicionais para o correto entendimento do relatório podem ser encontradas na última seção.

Órgão(s) de Referência: CDRJ – Companhia Docas do Rio de Janeiro

Período de Consulta: 1/2015 até 12/2015

7. Informações adicionais para o correto entendimento deste relatório

Este relatório está dividido em 6 (seis) seções, descritas abaixo.

O critério utilizado para a contagem mensal dos recursos existentes considera a data de entrada do pedido ao qual o recurso se refere, e não a data de ingresso do recurso no sistema. Com isso, é possível, efetivamente, analisar o percentual de pedidos que sofreram recursos mês a mês. Portanto, ao utilizar como período de referencia, por exemplo, o mês Julho/2012, serão exibidos dados de recursos referentes a pedidos realizados no período selecionado.

1) Quadro geral dos recursos:

- Síntese por instância (total de pedidos, quantidade de recursos interpostos à autoridade superior, à autoridade máxima e à Controladoria-Geral da União)

2) Recursos à autoridade superior:

- Total de recursos recebidos e percentual referente ao montante global de pedidos;
- Status: deferidos, indeferidos, parcialmente deferidos, não conhecimento e perda de objeto
- Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)
- Visão geral da instância por mês

3) Recursos à autoridade máxima do órgão ou entidade:

- Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos e de recursos endereçados à autoridade superior;
- Status: deferidos, indeferidos, parcialmente deferidos, não conhecimento e perda de objeto
- Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)
- Visão geral da instância por mês

4) Recursos à Controladoria-Geral da União:

- Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos, de recursos endereçados à autoridade máxima e à autoridade superior;
- Status: deferidos, indeferidos, parcialmente deferidos, não conhecimento e perda de objeto
- Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)
- Visão geral da instância por mês

5) Recursos à Comissão Mista de Reavaliação de Informações (CMRI):

- Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos, de recursos endereçados à Controladoria-Geral da União, à autoridade máxima e à autoridade superior;
- Status: deferidos, indeferidos e parcialmente deferidos
- Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)

Relatório de recursos e reclamações

(*)Informações adicionais para o correto entendimento do relatório podem ser encontradas na última seção.

Órgão(s) de Referência: CDRJ – Companhia Docas do Rio de Janeiro

Período de Consulta: 1/2015 até 12/2015

- Visão geral da instância por mês

6) Reclamações:

- Total de reclamações recebidas no período
- percentual de pedidos que geraram reclamações
- percentual de reclamações que geraram respostas
- percentual de reclamações que geraram recursos
- Visão geral das reclamações por mês, inclusive com omissões

7) Informações adicionais para o correto entendimento do relatório

Orientações gerais:

Para exportar o relatório para outros formatos, clique no ícone abaixo identificado, acessível a partir da barra superior de navegação do relatório.

Relatório de recursos e reclamações

(*)Informações adicionais para o correto entendimento do relatório podem ser encontradas na última seção.

Órgão(s) de Referência: CDRJ – Companhia Docas do Rio de Janeiro

Período de Consulta: 1/2015 até 12/2015

Relatório de recursos e reclamações

(*)Informações adicionais para o correto entendimento do relatório podem ser encontradas na última seção.

Órgão(s) de Referência: CDRJ – Companhia Docas do Rio de Janeiro

Período de Consulta: 1/2015 até 12/2015

