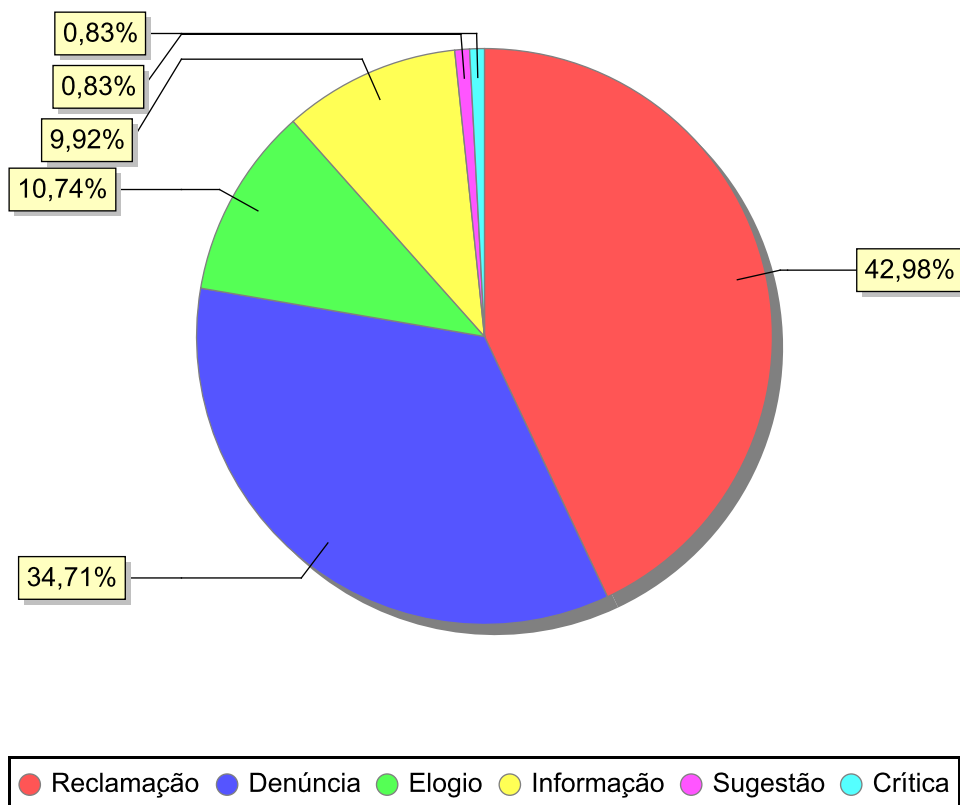


Relatório por Classificação



Período: 01/01/2016 a 31/12/2016.

Ordem	Classificação	Qtde	%
1	Reclamação	52	42,98%
2	Denúncia	42	34,71%
3	Elogio	13	10,74%
4	Informação	12	9,92%
5	Sugestão	1	0,83%
6	Crítica	1	0,83%
Total		121	100%